

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ
И ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ В „ИКОМ СЪРВИЗ“ АД

В сила от 25 МАЙ 2018г.

“Иком Сървиз” АД е търговското дружество, регистрирано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК 131203779 което събира, обработва и съхранява Вашите лични данни при условията на тази Политика на поверителност.

“Иком Сървиз” АД е вписано в публичния регистър на Комисията за регулиране на съобщенията като предприятие, предоставящо широка гама електронни съобщителни услуги.

“Иком Сървиз” АД е администратор на лични данни по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 и Закона за защита на личните данни.

Можете да се свържете с нас на адреса ни на управление: гр. В.Търново, пл. "Майка България" No 2 или на имейл: [office @ecomservice.com](mailto:office@ecomservice.com)

1. В качеството си на администратор на лични данни “Иком Сървиз” АД събира и обработва следните лични данни:

- три имена, ЕГН или личен номер на чужденец, адрес, телефон и/или адрес на електронната поща за връзка с Вас, или посочено от Вас лице за контакт;
- три имена, ЕГН, адрес и други данни на Ваш пълномощник, посочени в документа, с който сте го упълномощили да Ви представлява пред “Иком Сървиз” АД;
- номер, дата на издаване, валидност и издател на документ за самоличност;
- данни, събирани при плащане, направено към “Иком Сървиз” АД - номер на кредитна или дебитна карта, банкова сметка и друга банкова и платежна информация, събирана при и обработвана във връзка с извършване на плащането по банков път, чрез директен дебит или през онлайн платформата и другите електронни търговски канали на “Иком Сървиз” АД;

данни от профила ви за достъп до онлайн платформата ни - потребителско име, история на заявките и плащанията;

- данни за ползваните от Вас услуги от портфолиото на “Иком Сървиз” АД
- данни, предоставени при участие в игри, томболи и/или други сезонни или промоционални кампании, организирани от “Иком Сървиз” АД и адресирани до неограничен кръг лица, включително и чрез социалните мрежи;

- информация за домакинството, семейно положение, демографска информация и други данни, които ни предоставяте, когато доброволно участвате в наши проучвания, или друга обратна връзка, която ни предоставяте във връзка с ползваните продукти, услуги или за предпочитанията за услугите, които ви предоставяме.

2. Данни, изготвени и генерирани от “Иком Сървиз”АД в процеса на предоставяне на услугите:

- номер на услуга, клиентски номер, детайлизирани справки към месечни сметки/фактури и размер на съдържателите се в тях задължения;
- трафични данни - данни, необходими за предоставяне на електронни съобщителни услуги, за таксуване, за формиране на сметките на абонатите, както и за доказване на тяхната достоверност - номер на викащ и на викан краен потребител, идентификационен номер на устройството, номер на карта за електронно разплащане, начало и край на повикването, обем на пренесените данни, вид на предоставяна услуга, точки на взаимно свързване, данни за вида на връзката или зоните - часови и териториални, необходими за определяне стойността на услугата; местоположение на потребител на услуга;
- данни, необходими за изготвяне на абонатните сметки, както и за доказване на тяхната достоверност - вид на използваната услуга, общ брой мерни единици, начислени за съответния период на изготвяне на периодичните сметки; стойност на ползваните услуги; информация за избора от Вас начин на плащане, извършени и дължими плащания; информация за промени в ползването на услугите, ограничения и възстановяване на услугите;
- данни за местоположението - данни, които се обработват за определяне на географското местоположение на крайното устройство;
- данни за използваното крайно електронно съобщително устройство, вида на устройството, неговия MAC адрес, използваната операционна система, IP адрес;
- гласов запис на телефонните разговори с оператор на номер 062/ 606 616 във връзка с искания за изменения или допълнения по договора за услуги, заявяване на повреди, получаване на информация и съдействие във връзка с ползваната услуга;
- видеозапис при посещение в магазините и/или офиси на “Иком Сървиз”АД, изготвен с оборудване за видеонаблюдение за охранителни цели и с оглед осигуряване на необезпокоявано обслужване на служителите и посетителите в търговските обекти на “Иком Сървиз”АД;
- видеозапис или фотография, изработени в съответствие с предварително обявените условия за участие в игри, томболи и/или други сезонни или промоционални кампании, организирани от “Иком Сървиз”АД и адресирани до неограничен кръг лица, включително и чрез социалните мрежи;

- IP адрес при посещение на уебсайта ни, платформата за онлайн обслужване, както и при ползване на интернет услуги;
- информация за вида и съдържанието на договорното отношение, както и всяка друга информация, свързана с договорното правоотношение, включително записи на обаждания, които са направени от и към контактните ни центрове, електронна поща, писма, информация за заявките ви за отстраняване на проблеми, жалби, молби, оплаквания и друга обратна връзка, която получаваме от вас;
- данни във връзка с предявена рекламация по отношение на закупено от “Иком Сървиз”АД крайно електронно съобщително устройство;
- данни за предпочитаните от Вас услуги.

3. Личните данни се събират, обработват и съхраняват за нуждите на фирмата с цел:

- идентифициране на лицата като страни по сключени договори за предоставяне на абонаментни телекомуникационни услуги.

- поддържане на база данни във връзка с изпълнение на задълженията на “Иком Сървиз”АД като доставчик на услуги по сключените между страните абонаментни договори.

- идентифициране на лицата с цел осъществяване на контакт относно последващата дейност по техническа поддръжка и изпълняване на задълженията съгласно сключеният между страните договор.

- изпълнение на законови и нормативни изисквания за предоставяне на данни на компетентни държавни органи и организации.

- изпълнение на задължения от субектите на данните по сключените договори при наличие на легитимен интерес, при което данните могат да се предоставят на трети лица.

4. Лични данни могат да бъдат предоставяни на трети лица съответно:

- на публични органи във всички предвидени в закона случаи (Национална агенция за приходите, НАП, МВР, съответните служби и т.н.)

- на юридически лица (Администратор на лични данни), които обработват данни с цел - информационни и други дейности по събиране на просрочени задължения възложени от “Иком Сървиз”АД съгласно сключен между страните договор и наличие на легитимен интерес.

5. Лични данни не се предоставят на трети лица в други държави.

5. Лични данни като задължителен атрибут на сключените между страните договори се съхраняват в минималния законоустановен срок.

6. “Иком Сървиз” АД, в качеството си на Администратор на лични данни изпълнява всички необходими процедури и са взети всички необходими мерки за максимална защита на личните данни, предмет на Закона за защита на личните данни и Регламент 2016/679 на ЕС.

7. Права и задължения на клиент в качеството му на субект на събиране и обработване на лични данни.

- Информираност (във връзка с обработването на личните му данни от администратора);

- Достъп до собствените си лични данни;

- Коригиране на лични данни;

Отказ от събиране и обработка, ограничаване на обработването от страна на администратора или обработващия лични данни, изтриване на лични данни (право „да бъдеш забравен“) и възражение спрямо обработването на негови лични данни, след изтичане на минималния законоустановен срок за съхраняването им или такива надвишаващи легитимния интерес на Администратора;

Преносимост на личните данни между отделните администратори;

Право на подаване на сигнали и жалби при констатиране на нарушение на защитата на личните данни.

Право на защита по съдебен или административен ред, в случай, че правата на субекта на данни са били нарушени.

За всички неуредени в настоящата Политика за поверителност отношения се прилагат Общите условия за взаимоотношенията с крайни потребители на “Иком Сървиз” АД, (ЕС) Регламент № 679/2016 г., ЗЗЛД.

Политиката за поверителност може да бъде периодично променяна, редактирана и адаптирана към всички изменения на българската и европейската нормативната уредба. Всички промени в Политиката за поверителност ще бъдат публикувани на тази страница.